

SLEDOVANIE ŠTANDARDU KVALITY POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB SÚVISIACICH S DODÁVKOU ELEKTRINY

Tabuľka č. 1

Evidencia overenia správnosti vyúčtovania platby za dodanú elektrinu a odstránenie zistených nedostatkov podľa § 4 ods. písm. a)

Regulovaný subjekt: **SLOVNAFT, a.s.**

Obdobie od 1.1.2009 do 31.12.2009

Rok 2009			
celkový počet udalostí		1	
z toho: v lehote		1	
Nedodržaný štandard	mimo lehoty	0	
	nevybavené	0	
percento plnenia		100	
Číslo udalosti	Dátum prijatia žiadosti	Identifikačné údaje fyzickej osoby alebo právnickej osoby	Dátum odoslania písomného oznámenia overenia
1	11.8.2009	ZSE Energia a.s.	12.8.2009

SLEDOVANIE ŠTANDARDU KVALITY POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB SÚVISIACICH S DODÁVKOU ELEKTRINY

Tabuľka č. 2

Evidencia dodržania lehoty 24 hodín na požiadanie prevádzkovateľa sústavy na obnovenie dodávky elektriny podľa § 4 ods. písm. b)

Regulovaný subjekt: **SLOVNAFT, a.s.**

Obdobie od 1.1.2009 do 31.12.2009

Rok 2009			
celkový počet udalostí 0			
z toho: v lehote 0			
Nedodržaný štandard	mimo lehoty	0	
	nevybavené	0	
percento plnenia 0			
Číslo udalosti	Dátum a čas splnenia podmienok na požiadanie prevádzkovateľa sústavy	Identifikačné údaje fyzickej osoby alebo právnickej osoby - koncového odberateľa elektriny	Dátum a čas požiadania prevádzkovateľa sústavy na obnovenie dodávky elektriny

SLEDOVANIE ŠTANDARDU KVALITY POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB SÚVISIACICH S DODÁVKOU ELEKTRINY

Tabuľka č. 3

Evidencia odoslania žiadostí podľa § 4 ods. písm. c)

Regulovaný subjekt: **SLOVNAFT, a.s.**

Obdobie od 1.1.2009 do 31.12.2009

Rok 2009			
celkový počet udalostí		0	
z toho: v lehote		0	
Nedodržaný štandard	mimo lehoty	0	
	nevybavené	0	
percento plnenia		0	
Číslo udalosti	Dátum prijatia žiadosti	Identifikačné údaje fyzickej osoby alebo právnickej osoby - koncového odberateľa elektriny	Dátum odoslania žiadosti