

ETIKAI KÓDEX

A MOL-csoport tagjai



ETIKAI KÓDEX

ETIKAI KÓDEX

Kedves Munkatársunk!

A MOL-csoport sikereinek és elismertségének egyik legfontosabb összetevője az emberi tényező: jól képzett kollégák kiemelkedő teljesítménye és elkötelezettsége. Büszkék vagyunk arra, hogy a MOL vállalataiban az etikus magatartás igen komoly múltra tekint vissza – mára kialakult kultúrája, rendszere van. Vállalatunk stratégiai céljai tehát erős etikai alapra épülnek, melyet munkatársaink magatartása nap mint nap megerősít. Fontos számunkra, hogy e megújult, hagyományainkra épülő kódexünk tartalmát most minden dolgozónk megismerje, annak értékeit, elvárásait munkájába, életébe beépítse.

Az Etikai Kódex normák és szabályok gyűjteménye, melynek célja, hogy a benne rögzített elvek útmutatóul szolgáljanak az etikai problémák megoldásában. Az itt megfogalmazott értékek és hozzáfűzött szabályok a csoport vállalatainak minden alkalmazottjára és szerződött munkatársára érvényesek.

Az Etikai Kódex nem ad választ minden felmerülő problémára, csak egy eleme annak az etikai kultúrát támogató rendszernek, melyben kiemelkedő szerepe van a vezetők személyes példamutatásának, akik minden döntésükben és magatartásukban kifejezik értékeink melletti elkötelezettségüket.

A MOL-ba vetett bizalmat akár egyetlen munkatárs megdöntően magatartása is veszélyeztetheti, ezért személyesen is elköteleztünk vagyunk abban a tekintetben, hogy az Etikai Kódex megsértése szigorú következményeket vonjon maga után. A kódex ezért követelményeket is megfogalmaz, amelyek betartását nemcsak elvárjuk, de ellenőrizzük is.

A kódexben foglalt értékek védelme közös érdekünk. A minket körülvevő versenypiac kihívásainak hosszú távon csak úgy tudunk megfelelni, ha egyéni és vállalati szinten is alávetjük magunkat a morális felelősségvállalásból fakadó követelményeknek. Vállalatunk jó hírét ugyanis csak a tisztességre épülő feddhetetlen üzleti magatartással és a jogszabályok maradéktalan betartásával őrizhetjük meg. Felelősségünk ezért sem érhet véget a vállalat határainál: elvárjuk, hogy munkatársainkhoz hasonlóan üzleti partnereink is betartsák a kódexben foglalt szabályokat. Törekszünk arra, hogy a számunkra fontos értékeket mások felé is közvetítsük.

Üzleti működésünk etikai alapjainak erősítése és megőrzése alapvető közös célunk.

Kérjük minden munkatársunkat, hogy csatlakozzon azokhoz az erőfeszítésekhez, melyet e közös cél elérése érdekében teszünk!



Hernádi Zsolt
elnök-vezérigazgató



Moosonyi György
vezérigazgató

I. AZ ETIKAI KÓDEXRŐL

A MOL-csoport Etikai Kódexe ismerteti a munkavállalók számára az etikai kockázatokat, támogatást nyújt az etikai problémák felismerésében és kezelésében, valamint tartalmazza az etikai ügyek bejelentésének folyamatát. Az Etikai Kódex egyes részei és az itt tárgyalt témák némelyike nagyobb jelentőséggel bír bizonyos üzleti területeken és szervezeti egységekben, mint másokban.

Ugyanakkor, mivel egyetlen személy etikai vétsége is veszélyeztetheti a vállalatcsoport nehezen megszerzett jó hírét, valamint megrendítheti az iránta érzett bizalmat, a MOL-csoport minden munkavállalójától elvárható, hogy ismerje a teljes kódexet. Az Etikai Kódexet az Ügyvezető Testület (EB) fogadta el azzal a céllal, hogy ezáltal is erősítse az etikus és jogszerű magatartáson alapuló szervezeti kultúrát.

A MOL-csoport munkavállalóinak tisztában kell lenniük azzal, hogy

- a kódex nem tartalmazhat útmutatást minden lehetséges helyzetre és témára. Amennyiben egy helyzet megítélésével kapcsolatban valakinek kétségei támadnak, érdemes segítséget kérnie. A segítségkérés módjáról a kódex III. fejezetében olvashat.
- a kódexben tárgyalt témák egy részére a Csoportnál érvényben lévő szabályzatok is elvárásokat fogalmaznak meg, illetve azokkal kapcsolatban útmutatást adnak. A kódex ismerete nem helyettesíti az ezeknek a szabályoknak való megfelelést.

- a kódex nem tartalmaz minden, a magatartás szabályozására vonatkozó jogi normát. Amennyiben a jog szigorúbb elvárásokat támaszt, úgy annak kell megfelelni. Azokban az esetekben, amikor egy-egy magatartásra vonatkozóan az érvényes jogszabályok, illetve az Etikai Kódex eltérő elvárásokat fogalmaznak meg, a döntés előtt segítséget kell kérni.

Az Etikai Kódex hatálya kiterjed a MOL-csoport minden vállalatára, azok igazgatótanácsaira, a közvetlenül vagy közvetetten a MOL-csoport többségi tulajdonában lévő leányvállalatokra, a vállalatcsoport vezetőire és munkatársaira. Elvárt a kódex betartása a Csoport és vállalatai nevében eljáró partnerektől, a velük szerződéses kapcsolatban álló minden egyéntől és szervezettől.

Az Etikai Kódex felépítése a működés érintettjei szerint veszi sorra a legfontosabb etikai problémák megítélésében jelentős normákat és szabályokat. A kódex az alábbi érintettekkel és etikai kérdésekkel foglalkozik részletesen:

- fogyasztók;
- részvényesek (A pénzügyi-számviteli információk és jelentések átláthatósága; Vállalati tulajdon; Szellemi tulajdon és egyéb védett információk; Belső információk; Belső kommunikáció; Digitális rendszerek);
- munkatársak (A hátrányos megkülönböztetés tilalma; Zaklatás; A magánszféra és a bizalmas információk védelme; Gyermekek és kényszermunka);
- egészség, biztonság és környezet;
- kormányzati kapcsolatok és politikai szerepvállalás;
- helyi közösségek és civil társadalom;

- beszállítók, üzleti partnerek (Összeférhetetlenség);
- versenytársak.

Az Etikai Kódex III. része ismerteti azokat a lehetőségeket, amelyeket a MOL-csoport munkavállalói igénybe vehetnek etikai problémáik bejelentéséhez. Itt található információk a MOL-csoport Etikai Tanácsáról is.

Ez az Etikai Kódex felváltja a MOL-csoport tagvállalatainál ez idő előtt létező összes Etikai Kódexet.

II. SZERVEZETI ELKÖTELEZETTSÉGEK, ELVÁRÁSOK, EGYÉNI MAGATARTÁSI NORMÁK

KÜLSŐ FOGYASZTÓK, BELSŐ VEVŐK

A külső fogyasztókkal és a belső vevőkkel kialakított őszinte és korrekt kapcsolat a sikeres és tartós üzleti kapcsolat alapja.

Ennek megvalósulása érdekében a MOL-csoport munkavállalóival szembeni elvárás, hogy

- legyenek érzékenyek a külső fogyasztók és a belső vevők szükségleteire. Folyamatosan figyeljék, értékeljék és fejlesszék termékeinket, szolgáltatásainkat, technológiáinkat és üzleti folyamatainkat annak érdekében, hogy fogyasztóinknak a fejlesztési, termelési és értékesítési folyamatok minden szakaszában minőségi, biztonságos és innovatív megoldásokat nyújthassunk.
- a külső fogyasztókkal és a belső vevőkkel való szóbeli és írásos kommunikációban a leghigorúbb magatartási elvárásokat kövessék.
- termékeinkről és szolgáltatásainkról a megfelelő időben nyújtsanak elégséges, pontos és érthető információkat.

- a külső kommunikációban mindig igaz információkat mutassanak be.

RÉSZVÉNYESEK

Felelősek vagyunk részvényeseink befektetéseinek védelméért és azért, hogy számukra hosszú távon az iparág legjobb vállalataival versenyképes megtérülést biztosítsuk.

A pénzügyi-számviteli információk és jelentések átláthatósága

Részvényeseinknek teljes és átlátható információt nyújtunk működésünkről, felvetéseikre érzékenyek vagyunk.

A vonatkozó tőzsdei szabályoknak teljes mértékben meg kívánunk felelni, jelentéseinkben működésünkről pontos képet adunk. Ennek megvalósulása érdekében a MOL-csoport munkavállalóival szembeni elvárás, hogy

- biztosítsák a pénzügyi műveletek engedélyezését és teljes körű elszámolását, valamint azt, hogy a pénzügyi-számviteli rendszerben ne keletkezessenek nem kimutatott ügyletek és eszközök.
- teljes mértékben működjenek együtt a Csoport belső és külső auditoraival, számukra megbízható információkat nyújtsanak, valamint biztosítsák számukra a hozzáférést a munkájukhoz szükséges minden dokumentumhoz.
- soha ne tegyenek téves és/vagy félrevezető bejegyzést a jelentésekben, a kimutatásokban és a költségelszámolásokban.
- soha ne hamisítsanak meg egyetlen kimutatást sem.
- soha ne próbáljanak meg másokat rávenni arra, hogy a MOL-csoport pénzügyi és számviteli kimutatásait, jelentéseit meghamisítsák.

ETIKAI KÓDEX

Vállalati tulajdon

A MOL-csoport munkavállalóival szembeni elvárás, hogy

- vállaljanak felelősséget a Csoport tulajdonában lévő eszközök épségéért, azok célszerű és takarékos használatáért.
- ne használják a vállalati eszközöket és létesítményeket magáncélra. (A magáncélú felhasználást a munkahelyi vezető – kivételes esetben – írásban engedélyezheti.) A hordozható vagy az otthoni munkavégzést elősegítő eszközök (pl. laptopok, mobiltelefonok stb.) a MOL-csoport tulajdonában vannak, ezért ezek használata során is elvárt a gondosság.
- a munkaidőt ne használják magáncélokra.

Szellemi tulajdon és egyéb védett információk

A MOL-csoport működése során rendszeresen keletkező értékes, nem közcélú ötletek, stratégiák és egyéb üzleti információk a vállalat tulajdonában vannak és azokat meg kell védenünk. Mivel ezek az információk a MOL-csoport munkájának eredményei, a különböző jogszabályok lehetővé teszik ezen szellemi tulajdon oltalmát.

Ennek megvalósulása érdekében a MOL-csoport munkavállalóival szembeni elvárás, hogy

- munkahelyükön ne tegyenek közzé semmilyen bizalmas információt, amely előző munkaadójuk vagy bármilyen más fél tulajdona.
- csak olyan számítógépes programokat töltsenek fel a MOL-csoport tulajdonában álló számítógépekre, amelyeknek licencliját a vállalat kifizette.
- ne használjanak fel mások tulajdonában álló bizalmas információkat, kivéve, ha arra szerződés ad lehető-

séget, vagy azt a MOL-csoport jogi szervezete engedélyezte.

- munkájukban soha ne használjanak fel olyan anyagokat vagy mások által birtokolt védjegyet (pl. audio- és video-felvétel-részletet, internetről vagy máshonnan származó hangfelvételt stb.), amelyeknek felhasználási engedélyét előzetesen nem szerezték meg azok tulajdonosától.
- tudatosan ne sértsék meg mások szabadalmi jogát.
- csak olyan dokumentumokat másoljanak le, amelyekre engedélyük van.

A MOL-csoport erőforrásai segítségével előállított vagy vásárolt szellemi tulajdon a MOL-csoport tulajdona és nem kezelhető egyéni/személyes tulajdonként.

Bennfentes kereskedelem

A bennfentes kereskedelem belső információk illegális felhasználása anyagi előnyszerzés céljából. Bennfentes kereskedelemnek számít azzal az értékpapírral vagy tőzsdei termékkel folytatott kereskedelem, amelyre a bennfentes információ vonatkozik, akár a bennfentes személy, akár annak megbízottja követi el. Ezzel azonos megítélés alá esik a bennfentes információ továbbadása olyan személynek, akiről feltételezhető, hogy azt kereskedelemben felhasználja. Bennfentesnek számít minden olyan információ, amely a MOL-csoport, annak értékpapírjaival, más vállalatokkal, azok értékpapírjaival van kapcsolatban, a köz számára nem hozzáférhető és lényeges. Lényegesnek számít minden olyan információ, amelyet egy ésszerűen eljáró befektető fontosnak minősítene egy értékpapír megvásárlásakor vagy eladásakor. A MOL-csoport

elkötelezett a nyilvános kereskedelemben forgó értékpapírok tisztességes kereskedelme mellett.

Azon országok többségében, ahol a MOL-csoportnak érdekeltségei vannak, az értékpapírokkal való bennfentes kereskedemet a büntetőjog szigorúan tiltja. Emiatt nemcsak a vonatkozó jogszabályok betartását várjuk el munkatársainktól, hanem azt is, hogy a látszatát is kerüljék el az értékpapírokkal való bennfentes kereskedelemnek.

- A MOL-csoport munkavállalóival szembeni elvárás, hogy
- ne vásároljanak és ne adjanak el MOL- vagy egyéb vállalati részvényeket, ha bennfentes információ van birtokukban.
 - ne adjanak ki bennfentes információt a MOL-csoporthoz nem tartozó személyeknek, kivéve, ha erre írásos felhatalmazásuk van.
 - még a MOL-csoport munkavállalóinak körén belül is legyen óvatosak a bennfentes információk megosztásával, információkat csak engedély birtokában és a munkavégzéshez szükséges mértékben adjanak át.
 - megvédjék a bennfentes információkat azok véletlenszerű nyilvánosságra kerülésétől.

Digitális rendszerek

A számítógépes hardverek, a szoftverek, a MOL-csoport digitális rendszerein, valamint a munkavállalók személyes vagy más tulajdonában lévő számítógépein a MOL-csoporttal kapcsolatban tárolt minden információ a vállalat tulajdonában van.

- A MOL-csoport munkavállalóival szembeni elvárás, hogy
- legyenek tisztában a MOL-csoportnak az internet-használatra vonatkozó rendelkezéseivel.
 - ne használják a vállalat elektronikus kommunikációs

rendszerit olyan adatok továbbítására, amelyek kezelésére nincs felhatalmazásuk.

- ne keressenek, tároljanak, küldjenek és tegyenek közzé pornográf képeket, szövegeket, film- és video-felvételeket; olyan anyagokat, amelyek az erőszakot, a gyűlöletet, a terrorizmust, mások intoleranciáját kedvező fényben tüntetik fel; zaklatóak, obszcének vagy fenyegetőek. Amennyiben ilyen tartalmú dokumentumhoz jutnak – pl. e-mailen keresztül –, azt haladéktalanul töröljék számítógépükről.

A MOL-csoportnak a magánszférára és az adatvédelemre vonatkozó szabályai és a jogszabályok által lehetővé tett keretek közt a MOL-csoport fenntartja magának a jogot arra, hogy karbantartási, üzleti, vagy jogszabályi kötelességből származó célból a vállalati tulajdonban lévő számítógépekhez, az azokon tárolt adatokhoz hozzáférjen.

MUNKAVÁLLALÓK

Elkötelezettek vagyunk amellyel, hogy a MOL-csoport munkavállalói a kölcsönös bizalmon, mások tiszteletén és méltóságának tiszteletben tartásán alapuló munkakörnyezetben dolgozhassanak. Különös figyelmet fordítunk munkatársaink személyes és szakmai fejlődésére.

A MOL-csoport elkötelezi magát a méltányos bérezés elve mellett.

A hátrányos megkülönböztetés tilalma

A MOL-csoport elkötelezett a hátrányos megkülönböztetés tiltása és megelőzése mellett. Munkatársaink különböző országok állampolgárai, támogatjuk a kulturális sokszínűséget, a nemzetközi csapat kiépülését.

Ennek megvalósulása érdekében a MOL-csoport munkavállalóival szembeni elvárás, hogy

- nem diszkriminálhatnak a nem, a családi állapot, az életkor, az etnikai származás, a bőrszín, a vallási és politikai meggyőződés, a fogyatékoság, a szexuális orientáció alapján.
- döntéseiket csak az érdemek, a teljesítmény, a végzettség és más, a munkával összefüggő tényezők alapján hozhatják meg.
- munkahelyi kapcsolataikat az együttműködés, a nyitottság, a bizalom, az egymás kölcsönös elismerésének és támogatásának elveire építsék.
- legyenek nyitottak és fogékonyak a kulturális sokszínűsége (diverzitás), és támogassák külföldi munkatársaikat a helyi körülményekhez való alkalmazkodásban.
- ne adjanak közre és ne terjesszenek olyan dokumentumokat és vicceket, amelyek másokat sérthetnek.
- politikai és vallási tevékenységet csak a munkahelyen kívül végezzenek.
- lépjenek fel határozottan a hátrányos megkülönböztetés minden formája ellen.

Zaklatás

Minden munkavállaló felelős azért, hogy támogassa a bizalom és egymás kölcsönös tiszteletén alapuló munkahelyi

léggöröt, amely nélkül nem lehetséges a kimagasló üzleti sikereket eredményező együttműködés. A MOL-csoport minden munkavégzési helyen tiltja a munkatársak, a szerződéses partnerek, a beszállítók, a fogyasztók és egyéb érintettek elleni erőszakot és zaklatást.

Ennek megvalósulása érdekében a MOL-csoport munkavállalóival szembeni elvárás, hogy

- ne viselkedjenek úgy, hogy azt bárki erőszakosnak, megfélemlítőnek, gyűlölködőnek, rossz szándékúnak vagy sértőnek tekinthesse.
- tartózkodjanak a szexuális zaklatástól. A szexuális zaklatás a nemi alapú diszkrimináció egyik fajtája, mely magában foglalja az olyan szexuálisan meghatározott nemkívánatos viselkedést, mint pl. a testi kontaktus és közeledés, a szexuális színezetű megjegyzések, pornográf képek mutatása, szexuális jellegű követelések akár szóban, akár tettekkel. A zaklatás diszkriminatív, amennyiben az azt elszenvedő fél okkal feltételezheti, hogy ha visszautasítja, akkor hátrányos helyzetbe kerül foglalkoztatása, felvétele vagy előmenetele szempontjából, vagy hogy emiatt ellenséges munkahelyi légkör alakul ki körülötte.
- tartózkodjanak a zaklatás minden formájától, amelynek célja vagy hatása:
 - az ellenségeskedő, megfélemlítésre alapozott munkakörnyezet, ideértve azon magatartásokat, amelyek arra irányulnak, hogy a beilleszkedni kívánó munkatársakat helytelen munkahelyi gyakorlatokra vegyék rá.
 - a munkatársak munkahelyi teljesítményébe való túlzott beavatkozás.

- a munkatársak elhelyezkedési lehetőségének befolyásolása.

- tartózkodjanak mások megalázásától és megsértésétől.
- tartózkodjanak a származással, az etnikai hovatartozással, a vallási meggyőződéssel, az életkorral vagy a szexualitással összefüggő viccek mesélésétől.
- ne terjesszenek vagy tegyenek közzé erőszakos tartalmú anyagokat.
- ne éljenek vissza másokra vonatkozó személyes információkkal.
- ne terjesszenek rossz szándékú pletykákat és ne használják az elektronikai eszközöket sértő vagy hátrányos megkülönböztetéshez vezető információk továbbítására.

A magánszféra és a bizalmas információk védelme

A MOL-csoport elkötelezett a munkavállalók személyes információinak bizalmas kezelése mellett. Munkatársainkra vonatkozóan csak olyan adatokat szerzünk meg és tárolunk, amelyek elengedhetetlenek a Csoport hatékony működéséhez, vagy amelyeket a jogszabályok megkövetelnek. A személyes adatokhoz csak az erre felhatalmazott munkatársaink férhetnek hozzá, és ők is csak az üzleti célok által meghatározott okokból. Ha valakinek nincs ilyen felhatalmazása, vagy nincs ilyen üzleti cél, ne próbáljon meg hozzáférni személyes adatokhoz. A munkatársak személyes adataihoz való hozzáférésre feljogosított munkatársak csak az adatok begyűjtésének céljához illő okból és csak a legnagyobb fokú titoktartás mellett juthatnak hozzá a vonatkozó információkhoz.

Gyermek- és kényszermunka

A MOL-csoport nem tolerálja a kényszer-, a kikényszerített és a gyermekmunka semmilyen formáját. A MOL-csoport minden munkavállalójának és alvállalkozójának tisztában kell lennie ezekkel az elvekkkel, és azokat munkája során alkalmaznia kell.

EGÉSZSÉGVÉDELEM, BIZTONSÁG ÉS KÖRNYEZETVÉDELEM

A fenntartható fejlődés melletti elkötelezettségünkkel összhangban az egészségvédelmi, a biztonsági és a környezetvédelmi menedzsmentet rendszerszerűen kezeljük annak érdekében, hogy teljesítményünket folyamatosan javítani tudjuk. Biztonságos munkakörülmények megteremtésével és környezetvédelmi teljesítményünk folyamatos fejlesztésével csökkentjük a tevékenységünkben adódó egészségügyi, biztonsági és környezeti kockázatokat. A minőségközpontúság tevékenységünk egyik alapeleme. Környezetvédelmi programokat indítunk azokban a régiókban, ahol jelen vagyunk. Működésünkben minden érvényes technológiai és ökológiai irányelvet figyelembe veszünk, és támogatjuk a szigorúbb elvárásokat támogató szabványok elfogadását, hogy csökkenjenek azok a kockázatok, amelyek a tevékenységünkben fakadó kedvezőtlen környezeti hatásokból adódnak. A MOL-csoport minden munkavállalója – és a telephelyein tevékenykedő más cégek alkalmazottai – számára biztonságos munkakörnyezetet biztosítunk, hogy senki ne legyen szükségtelen kockázatnak kitéve. Tudatában vagyunk annak, hogy a biztonságos működéshez nem elég a technikailag kifogástalan felszerelés, ahhoz szakszerűen eljáró munkatársakra és aktív EBK-kultúrára is szükség van.

A MOL-csoport munkavállalójaként önnek kötelessége, hogy

- mindig feleljen meg az EBK-követelményeknek a munkavégzés helyén.
- hagyjon abba minden olyan tevékenységet, amely már nem biztonságos, és ezt azonnal jelentse felettesének.
- kizárólag olyan munkát végezzen, amelyhez megfelelő szakértelme van, amelyre egészségügyileg is alkalmas, és amelynek elvégzéséhez elég kipihent és éber.
- ismerje azokat az előírásokat, amelyek alapján üzemi zavar esetén el kell járnia.
- azonnal jelentsen közvetlen felettesének minden balesetet, sérülést, betegséget, nem biztonságos vagy egészségtelen körülményt, a környezetre káros anyag kiömlését annak érdekében, hogy a helyreállítást, a megelőzést és a felügyeletet célzó intézkedések azonnal megindulhassanak.
- soha ne kezdjen munkába, ha alkohol hatása alatt áll, vagy bármilyen gyógyszer, esetleg kábítószer hátráltatja munkája elvégzésében. Másokat is gátoljon meg abban, hogy ilyen állapotban dolgozzanak.
- sose tartson magánál, használjon, illetve adjon át illegális kábítószerrel vállalati területen, és jelentse, ha más így cselekszik.
- tartsa be a munkahelyi dohányzást korlátozó szabályozásokat.

KORMÁNYZATI KAPCSOLATOK, POLITIKAI SZEREPVÁLLALÁS

Tevékenységünk során jóhiszeműen és becsületes módon, az adott ország vonatkozó törvényeit és előírásait betartva működünk, és csak a jogszabályok által megengedett

eszközöket használjuk. A MOL-csoport elkötelezi magát amellett, hogy az államhoz, a kormányzati és helyi szervekhez, a régiókhoz és a társadalomhoz felelős szervezatként viszonyul. A Csoport pontosan fizeti adóit és ügyel pénzügyi műveleteinek átláthatóságára.

A MOL-csoport alkalmazottjaként ön

- nem részesíthet jogosulatlan és helytelen kifizetésben helyi vagy külföldi állami tisztviselőt, vagy velük kapcsolatban álló természetes vagy jogi személyt, és ilyen kifizetésre nem adhat felhatalmazást.
- nem kísérelhet meg rávenni helyi vagy külföldi állami tisztviselőt, hogy bármilyen ügyben illegálisan járjon el.
- nem ajánlhat fel, illetve fogadhat el pénzt (vagy bármilyen értéket), ajándékot vagy jutalékot üzletszerzés vagy egy szerződés elnyerésének érdekében.
- nem készíthet vagy segíthet másokat abban, hogy ezen szabályokat megsértse.
- nem vezetheti félre a rendőrség képviselőjét, sem egyéb állami vagy felügyeleti szerv tisztviselőjét.
- semmilyen módon nem akadályozhatja az arra feljogosított állami vagy felügyeleti szervek képviselőit abban, hogy információkat, adatokat, bizonyítékokat vagy kimutatásokat gyűjtsenek.
- nem rejtethet el, nem módosíthat vagy semmisíthet meg vizsgálat vagy nyomozás tárgyát képező dokumentumokat.
- nem akadályozhat meg más munkavállalót abban, hogy pontos információkat szolgáltatson.

Politikai szerepvállalás

Nem korlátozzuk munkavállalóink politikai szerepvállalását, de ilyen irányú fellépésük során nem használhatják

a MOL-csoport nevét, és tevékenységük nem állhat ellentétben a MOL-csoport érdekeivel.

A MOL-csoportban dolgozó vezetőként önnek kötelessége, hogy

- ismerje meg és tartsa be a Csoport tevékenységi területén fekvő országok lobbizásra vonatkozó törvényeit és előírásait.
- megfelelően informálódjon a lobbizással foglalkozó cégről vagy tanácsadóról a megbízás előtt. Bizonyosodjon meg arról, hogy a cég vagy tanácsadó jogszerűen működik, és nem fog egy másik megbízás miatt ellentétes lobbicélokot képviselni.

A MOL-csoport munkavállalójaként önnek kötelessége, hogy

- politikai szerepvállalás esetén fokozottan ügyeljen arra, hogy ilyen irányú tevékenysége során
 - nem használhatja a MOL-csoport nevét,
 - ne keltse azt a képzetést, hogy a MOL-csoport elkötelezettséget vállalt valamely párt vagy politikai irányzat mellett,
 - ne csatlakozzon olyan csoportokhoz, amelyeknek céljai, illetve tevékenységük ellentétes a MOL-csoport érdekeivel,
 - ne használja a MOL-csoport eszközeit (pl. fax, számítógép, internet, telefon, fénymásoló, szkennel, fejléces papír stb.).
- tartózkodjon attól, hogy munkahelyén politikai tevékenységet végezzen.

HELYI KÖZÖSSÉGEK ÉS CIVIL TÁRSADALOM

A MOL-csoport hozzájárul a gazdasági növekedéshez és az életszínvonal javításához azon régiókban, ahol

tevékenykedik. A közjót különböző tevékenységeken keresztül szolgáljuk, melyek többsége az egészség, a kultúra és az oktatás fejlesztését célozza. Elkötelezzük magunkat amellett, hogy tevékenységünkről és törekvéseinkről minden médiumon keresztül teljes, érthető, rendszeres és hiteles információt közöljünk a közvéleménnyel. Célunk, hogy pozitív és magas színvonalú szakmai kapcsolatot fejlesszünk ki a médiával.

A MOL-csoport nyílt és átlátható párbeszédre és konzultációra törekszik azokkal a közösségekkel és a civil társadalom egyéb képviselőivel, amelyek legitim érdekeltséggel bírnak működésünkben. Bátorítjuk munkavállalóink részvételét a helyi közösségek fejlesztésében, a civil kezdeményezésekben.

A MOL-csoport munkavállalójaként önnek kötelessége, hogy

- a helyi törvényeknek és szabályoknak eleget téve működjön minden közösségben és országban, melyekben tevékenykedünk.
- tartsa tiszteletben ezen közösségek és országok kultúráját, valamint a különböző üzleti szokásokat mindaddig, amíg azok nem ütköznek az Etikai Kódexben lefektetett irányelvekkel.
- törekedjen arra, hogy lehetőség szerint megfelelően képzett helyi munkaerőt alkalmazzon.

BESZÁLLÍTÓK, ÜZLETI PARTNEREK

Kapcsolatunk szállítóinkkal és egyéb üzleti partnereinkkel a kölcsönös bizalmon és tiszteleten alapul. Bizalmasnak tekintendő minden olyan információ, amely a MOL-csoport és a szállítói közötti viszonytal kapcsolatos. Piaci pozíciónkkal nem élünk vissza és

elkötelezzük magunkat amellet, hogy minden üzleti partnerünk számára egyforma esélyeket teremtsünk és betartsuk a megállapodás által szabott feltételeket. Amikor a MOL-csoport nevében jár el, kötelessége támogatni beszállítóinkat abban, hogy megismerjék és megértsék a Csoport etikai elveit, elvárásait.

A MOL-csoport nevében eljárva

- a beszállítókat érdemeik alapján kell kiválasztani, kerülve az összeférhetetlenséget, az ajándékok és a szórakoztatás elfogadását, vagy bármilyen egyéb, a kiválasztás befolyásolását célzó kivételezést.
- csak jó hírű, megfelelő képességekkel bíró személyeket és vállalatokat választhat.
- arra kell törekednie, hogy olyan beszállítókkal dolgozzunk, akik mind a jogi, mind a MOL-csoport jelen kódexe szerint megfogalmazott etikai elvárásoknak eleget tesznek.
- az ön különleges felelőssége, hogy segítse beszállítóinknak értelmezni a MOL-csoport megfelelőségi és etikai követelményeit.
- értesítse közvetlen felettesét, ha a beszállítók részéről olyan megnyilvánulást észlel, amely nincs összhangban ezen követelményekkel.
- semmiféle juttatást nem kérhet és nem fogadhat el üzleti partnertől. A jogtalan előnyt felajánló üzleti partnerrel vagy beszállítóval meg kell szüntetni az üzleti kapcsolatot, és ezt a tényt be kell jelentenie felettesének.
- az üzleti célú meghívásokról értesítenie kell közvetlen felettesét, és annak előzetes jóváhagyását kell kérnie. Felettesének joga van eldönteni, hogy a meghívás elfogadása a cég üzleti érdekeit szolgálja-e.

- tilos utazási, nyaralási és szállásajánlatot elfogadni üzleti partnertől vagy olyan külső beszállítótól, magán-személytől, aki a MOL-csoportnak dolgozik (tanácsadók, ügynökök, franchise partnerek stb.). Bizonyos esetekben (pl. szakmai képzés, felkérés prezentációra) az utazási és szállásajánlat engedélyezett, ha azt a munkáltatói jogkör gyakorlója jóváhagyta.
- beszállítóink bizalmas üzleti információit (ajánlati érték, árajánlat) ne adja ki másnak.

Összeférhetetlenség

A MOL-csoport munkavállalójaként

- magánemberként ne dolgozzon együtt vagy végezzen szolgáltatást senki számára, akivel MOL-csoportos munkakörével összefüggően is foglalkozik.
- írásos engedélyt kell szereznie minden olyan versenytársakkal, vásárlókkal vagy beszállítókkal való kapcsolathoz, amely kapcsán felmerülhet az összeférhetetlenség gyanúja.
- ha megtudja, hogy egy közeli hozzátartozója egy versenytárs, ügyfél vagy beszállító vállalatnál dolgozik, vagy annak számára szolgáltatást végez, azonnal értesítenie kell közvetlen felettesét, hogy az eldönthesse, szükséges-e beavatkozni. Általában hozzátartozója nem lehet üzleti viszonyban önnel vagy bárkivel, aki az ön üzleti egységében vagy az ön alkalmazottjaként dolgozik. Sohasem vállalhat olyan munkakört, ahol lehetősége van bármely közeli hozzátartozóját felvenni, felügyelni, irányítani, munkaviszonyának feltételeit befolyásolni, arra való tekintet nélkül, hogy az illető a MOL-csoport vagy valamely szerződéses partner munkavállalója. Ez alól kivételt csak a munkáltatói jogok gyakorlójának engedélye biztosíthat.

- az érvényes jogszabályok és belső szabályozások által megkövetelt engedélyek beszerzése szükséges, mielőtt igazgatótanácsi vagy felügyelő bizottsági tagságot fogad el, illetve mielőtt egy nem MOL-csoport tulajdonában álló üzleti vállalkozás ellenőrző tulajdonosa lesz. Mielőtt elfogadna bármely testületi tagságot (ideértve a nonprofit szervezeteket is), minden esetben kérjen írásos jóváhagyást.
- ügyelnie kell arra, hogy befektetései miatt ne alakuljon ki olyan összeférhetetlenség, amikor a MOL-csoport érdekében meghozandó döntéseinek objektivitása sérülne. Összeférhetetlenséghez vezethet, ha befektetésével versenytársak, beszállítók vagy ügyfelek vagyonát gyarapítja. Az ilyen vállalkozásokba történő jelentős befektetések előtt kérje a munkáltatói jogok gyakorlójának írásbeli engedélyét. Jelentős befektetésnek minősül minden olyan befektetés, amely befolyásolhatja döntését, vagy akár csak ezt a látszatot kelti. A befektetések néhány fajtája sosem engedélyezett:
 - Sose fektessen tőkét olyan beszállító vállalatba, melynek kiválasztásában, értékelésében, a vállalattal való megállapodásban bármilyen szerepet játszott, illetve, ha beosztottjának volt ilyen felelőssége.
 - Sose fektessen be olyan ügyfél vállalatba, amelynek MOL-csoporttal való ügyleteiért ön vagy beosztottja felelős.
- ismernie kell azokat a jogszabályokat és belső szabályokat, amelyek a MOL-csoporton kívüli munkavégzést célzó jogviszony létesítését szabályozzák. Amennyiben ilyen jogviszonyt létesít, értesítse írásban a munkáltatói

jogkört gyakorló vezetőt. Ő dönt arról, hogy ez a másodlagos jogviszony veszélyezteti-e a Csoport üzleti érdekeit.

VERSENYTÁRSÁK

Bár a MOL-csoport határozott versenytársként kíván működni, tevékenységét a tisztességes verseny normáival összhangban és az érvényes versenyjogi szabályoknak megfelelően végzi. Versenytársainkról csak jogszerűen gyűjtünk információt, és csak nyilvánosan közzétett forrásokat használunk arra, hogy megértsük az üzleti, fogyasztói, beszállítói és technológiai trendeket, a jogszabály-előterjesztéseket, valamint a beszállítók és versenytársak akcióit. A MOL-csoport ezen információkat jogszerűen és tisztességes úton szerzi be.

Mivel iparágaink jelentős hatással vannak a természeti környezetre és a helyi közösség fejlődésére, a MOL-csoport aktívan együttműködik versenytársaival a közös társadalmi és környezeti felelősségvállalás elősegítése érdekében. A MOL-csoport minden lehetőséget megragad, hogy etikai elkötelezettségeinek hangot adjon azokban a kereskedelmi és iparági szövetségekben, többszereplős szervezetekben, valamint helyi, regionális és globális együttműködésekben, amelyek a fenntartható fejlődés érdekében tevékenykednek.

ETIKAI KÓDEX

III. HOVÁ FORDULHAT KÉRDÉSEIVEL, AGGÁLYAIVAL, BEJELENTÉSEIVEL?

Ha olyan cselekedet jut tudomására, melynek kapcsán felmerül a MOL-csoport Etikai Kódexe megsértésének gyanúja, azt köteles minden esetben jelenteni, akár önt, akár közvetlen beosztottját, akár felettesét vagy bárki mást érint az ügy. Tanácsot kell kérnie azokban az esetekben is, ha bizonytalan a helyes eljárásban.

Bármely etikai jellegű kérdéssel elsősorban közvetlen feletteséhez forduljon. Segítséget vagy tanácsot kérhet HR-partnerétől és a Csoport jogi szervezetétől is. Ha kényelmetlennek találja, hogy ezeket a csatornákat vegye igénybe, az alábbiakban leírt módon bármikor kapcsolatba léphet a MOL-csoport Etikai Tanácsával.

Az Etikai Tanács fő feladata annak biztosítása, hogy a Csoport valamennyi munkavállalója betartsa a kódex előírásait.

Az Etikai Tanács

- időről időre áttekinti és nyilvánosságra hozza azokat a fegyelmi eljárásokat, amelyek a kódex megszegőivel szembeni fellépést szabályozzák.
- irányítja az etikai tréningeket és az Etikai Kódexszel kapcsolatos kommunikációt.
- felügyeli az etikai ügyekben indított vizsgálatokat.
- folyamatosan értékeli a nem jogszerű működés kockázatait és biztosítja, hogy a szabályzatok ezen kockázatok csökkentését célozzák.
- támogatást nyújt a munkavállalóknak az Etikai Kódex előírásainak betartásában.
- jelentéseket készít az Elnök-Vezérigazgató, az Ügyvezető Testület (EB) és az Igazgatótanács részére a kódexben foglalt szabályok betartásáról.

A vizsgálatokat és a fegyelmi eljárásokat az erre vonatkozó ügyrend szabályozza. Az ügyrend az Etikai Tanács titkáránál elérhető. Amennyiben ön jelenteni kíván egy helytelen magatartást, vagy kényelmetlennek találja a fentiekben említett egyéb csatornák használatát, lépjen kapcsolatba az Etikai Tanáccsal. Írhat e-mailt az ethicscouncil@mol.hu címre, vagy írhat személyesen az Etikai Tanács elnökének a MOL-csoport Etikai Tanács 1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18. címre.

A Tanács működtet egy üzenetrögzítő telefont is. A vonal minden nap 0-24 óráig üzemel. Az Etikai Tanács telefonszáma: (06 1) 464 17 25 (külső vonalról) vagy 21 725. Bármely említett csatornát anyanyelvén használhatja. Felhívjuk figyelmét, hogy az etikai ügyek kivizsgálása akkor lehet a leghatékonyabb, ha az esettel kapcsolatban minden rendelkezésre álló információt megoszt, beleértve a nevét is. Névtelen bejelentéseket az Etikai Tanács csak akkor vizsgál ki, ha a kódex különösen súlyos megsértése valószínűsíthető. Bármely munkavállaló, aki jóhiszeműen tanácsot kér, hangot ad aggodalmának, vagy helytelen magatartást jelent be, a kódex szerint cselekszik.

A MOL-csoport az ilyen bejelentővel szemben semmiféle megtorlást nem tűr el. Ha valaki úgy érzi, hogy megtorlást szenvedett el, ezt be kell jelentenie. Az Etikai Tanács minden ilyen esetet kivizsgál és megteszi a szükséges lépéseket. Fegyelmi eljárás indul minden munkatárs ellen, aki felelős olyan személy ellen elkövetett megtorlásért, aki helytelen magatartást vagy más üzleti kockázat gyanúját jelentette. Ha azt gyanítja, hogy önt vagy ismerősét megtorlásban részesítették, amiért etikai ügyet jelentett, haladéktalanul értesítse az Etikai Tanácsot!